

# UGOVOR o korišćenju usluga

br. SMARTNET /20

Ugovorom o korišćenju usluga (u daljem tekstu: Ugovor), zaključenom u Nišu, dana \_\_\_\_\_.20\_\_\_\_. uređuju se prava i obaveze sledećih ugovornih strana:

1. „Exe Net“ d.o.o. Cara Dušana 85 Niš, matični broj 20150998, koga po punomoćju zastupa Bratislav Rajković u svojstvu Operatora (u daljem tekstu: Operator) i

2. Ime i prezime: \_\_\_\_\_, Adresa: \_\_\_\_\_,

JMBG: \_\_\_\_\_ l.k. br. \_\_\_\_\_ PU: \_\_\_\_\_, u svojstvu Korisnika usluga (u daljem tekstu: Korisnik)

## I Predmet ugovora

### Član 1.

- 1.1 Ovim ugovorom, ugovorne strane utvrđuju međusobna prava i obaveze u vezi sa korišćenjem usluga omogućenih od strane Operatora. Korisnik izjavljuje da je upoznat sa Opštim uslovima za pružanje usluga, Pravilnikom o načinu rešavanja prigovora/reklamacija i Cenovnikom usluga Operatora, koji čine sastavni deo ovog Ugovora i javno su objavljeni na internet stranici [www.exe-net.net](http://www.exe-net.net).
- 1.2 Operator će pružati Korisniku odabrane usluge elektronskih komunikacija. Korisnik potpisom na ovom ugovoru bira uslugu odnosno paket usluga.

### Član 2.

2.1 Priključenje Korisnika na distributivni sistem Operatora kojim se omogućava korišćenje ugovorenih usluga elektronskih komunikacija, vrši se preko Ethernet Kablovske Infrastrukture, Bežične (Wireless) Veze ili Optičkog kabla.

## II Cena i sistem plaćanja

### Član 3.

- 3.1 Cena za korišćenje usluga utvrđena je Cenovnikom Operatora.
- 3.2 Obaveza plaćanja ugovorenih mesečnih naknada za pružene usluge dospeva 10-og u mesecu za prethodni mesec.
- 3.3 Korisnik je u obavezi da mesečno plaća iznos ugovorene naknade i eventualno ostvarenu naknadu za telefoniju preko ugovorenog paketa usluga.
- 3.4 Ukoliko Korisnik nije dobio račun, to ga ne oslobađa obaveze plaćanja ugovorene naknade u skladu sa ovim Ugovorom. Operator neće biti odgovoran za propuste privrednog društva koje je angažovano za dostavu računa. Korisnik svoje račune može videti na korisničkom panelu <http://korisnickiservis.exe-net.net> ili se može obratiti Korisničkom servisu Operatora na brojeve telefona 018/4155-555; 018/3400-400; 018/3230-000 ili putem e-maila: [office@exe-net.net](mailto:office@exe-net.net), radi dobijanja instrukcija za plaćanje dospelih naknada.
- 3.5 Zaključenjem ovog ugovora korisnik stiče pravo na privilegovanu cenu priključenja na mrežu Operatora po ceni od 1,00 dinar.
- 3.6 U slučaju da korisnik usluga ne izmiri račun u roku od 60 dana od dana dospelosti, Operator može, uz prethodno pisano obaveštenje, jednostrano raskinuti ugovor i pozvati korisnika da u dodatnom roku od 30 dana izmiri sve dospеле obaveze.

## III Obaveza Operatora

### Član 4.

- 4.1 Obaveze Operatora su da:
- 4.1.1 Omogući Korisniku pristup odabranim servisima u roku od 48h od potpisivanja ugovora.
- 4.1.2 Odmah po zaključenju Ugovora Korisniku preda obaveštenje o tehničkim parametrima potrebnim za korišćenje usluga.
- 4.1.3 Čuva tajnost podataka o Korisniku. Korisnik potpisom na ovom ugovoru potvrđuje da mu je Operator predočio da će podaci o ličnosti Korisnika do kojih Operator dođe tokom trajanja i realizacije ovog ugovora biti korišćeni u skladu sa čl. 42 Ustava Republike Srbije i zakonskoj regulativi za oblast zaštite podataka o ličnosti kao i Opštih uslova za pružanja usluga Operatora.
- 4.1.4 Održava opremu i mrežu neophodnu za korišćenje usluga u ispravnom stanju, u skladu sa tehničkim propisima i standardima, u cilju neometanog i neprekidnog korišćenja usluge od strane Korisnika. Operator je jedini ovlašćen da manipuliše opremom, montira je, servisira i vrši bilo koje druge radnje u vezi sa opremom.
- 4.1.5 Oprema ostaje u vlasništvu Operatora za sve vreme trajanja ovog ugovora, a Korisnik ima samo pravo korišćenja ove opreme za vreme trajanja ugovora. Korisnik potpisuje revers za opremu koju je primio od Operatora. Revers lista je sastavni deo ovog ugovora.

## IV Obaveze Korisnika

### Član 5.

- 5.1 Obaveze Korisnika usluga su da:
- 5.1.1 Operatoru dostavi potpune i tačne lične podatke, odnosno podatke o pravnom licu (firmi) i da u slučaju promene obavesti Operatora najmanje (15) petnaest dana nakon nastale promene.
- 5.1.2 Čuva svoju lozinku u tajnosti. Podatke o svom nalogu Korisnik može da saopšti samo ovlašćenom licu Operatora i to administratoru sistema ili službeniku tehničke podrške.
- 5.1.3 Podatke o nalogu Korisnik će dati lično u službenim prostorijama Operatora, montažerima prilikom montaže opreme za usluge ili preko telefona: 018/41 55 555; 018/3400-400; 018/3230-000
- 5.1.4 Da se uzdržava od ponašanja koje se u smislu Opštih uslova za pružanje usluga i Ugovora o korišćenju usluga smatra nedozvoljenim kao i da tehničke i druge podatke koje dobije od tehničke podrške Operatora čuva kao poslovnu tajnu.
- 5.1.5 Korisnik potpisivanjem ovog Ugovora potvrđuje da je sam odabrao paket označen u tabeli kao i period minimalnog trajanja pogodnosti

Naziv paketa	Promotivna cena usluge na 12 meseci	Privilegovana cena priključenja na mrežu	Odabrani paket i period minimalnog trajanja pogodnosti
Smart Internet 1	1.980,00 din.	1,00 din.	<input type="checkbox"/> - 12 meseci
Smart Internet 2	2.070,00 din.	1,00 din.	<input type="checkbox"/> - 12 meseci
Smart Internet 3	2.670,00 din.	1,00 din.	<input type="checkbox"/> - 12 meseci
Smart Internet 4	3.290,00 din.	1,00 din.	<input type="checkbox"/> - 12 meseci
Smart Internet 5	4.260,00 din.	1,00 din.	<input type="checkbox"/> - 12 meseci
Smart Internet 6	4.950,00 din.	1,00 din.	<input type="checkbox"/> - 12 meseci

Tokom perioda trajanja pogodnosti, Korisnik ima pravo na umanjen iznos cene usluge u odnosu na aktuelni Cenovnik.

Korisnici u skladu sa Odlukom o uvođenju akcije imaju pravo i na dodatne pogodnosti koje se računaju počev od zaključenja ugovora i iznose 1 mesec za 1,00 din. u kom slučaju je za ovaj vremenski period i promotivna cena umanjenja.

Cenovnikom dodatnih usluga koji se nalaze na sajtu Operatora definisani su drugi troškovi za usluge koje Operator nudi.

5.1.6 Ukoliko korisnik raskine ugovor ili je ugovor raskinut krivicom korisnika pre isteka perioda minimalnog trajanja pogodnosti, korisnik je u obavezi da Operatoru:

- isplati sve dospеле račune i ugovorene mesečne naknade za ostatak minimalnog perioda trajanja pogodnosti ili
- isplati novčani iznos u visini razlike do popusta na proizvode i usluge (Priključenje na mrežu i odabrani paket usluga iz člana 5.1.5. ovog ugovora) koje je ostvario zaključenjem ugovora u određenom vremenskom trajanju pogodnosti, ako je plaćanje te naknade povoljnije za korisnika.

5.1.7 Korisnik se obavezuje da će obezbediti mesto za postavljanje opreme neophodne za funkcionisanje usluga na lokaciji korisnika.

5.1.8 Korisnik se obavezuje da će tokom svog perioda trajanja ugovora i korišćenja usluga voditi računa o instaliranoj opremi kao dobar domaćin i odgovoran je za sigurnost postavljene opreme.

5.1.9 Korisnik se obavezuje da po raskidu ovog Ugovora vrati opremu koju je primio na korišćenje u ispravnom stanju ili omogući ovlašćenim licima Operatora pristup instaliranoj opremi radi demontaže iste u roku od 15 dana od dana raskida ugovora.

**5.1.10** U slučaju da Korisnik blagovremeno ne izvrši obavezu iz prethodnog stava, potpisom na ovom Ugovoru, ovlašćuje Operatora da po prethodnom obaveštenju izvrši demontažu na licu mesta i povrat instalirane opreme, i naplati nadoknadu za demontažu opreme po važećem Cenovniku.

## V Nedozvoljeno ponašanje Korisnika

### Član 6.

**6.1** Ponašanje Korisnika smatraće se nedozvoljenim ako je u suprotnosti sa pozitivnim propisima Republike Srbije i ratifikovanim međunarodnim konvencijama, ugovorima i drugim aktima i opšte prihvaćenim kodeksima ponašanja u ovoj oblasti.

**6.2** Ponašanje Korisnika usluga smatraće se nedozvoljenim kao što je navedeno u Opštim uslovima za pružanje usluga Operatora.

## VI Odgovornost Korisnika za nedozvoljeno ponašanje

### Član 7.

**7.1** Ukoliko Operator, po svojoj oceni ili po prijemu prijave, zaključi da se Korisnik u korišćenju servisa ponaša na nedozvoljen način, Operator može da:

- pošalje upozorenje Korisniku
- suspenduje pristup uslugama Korisniku
- blokira određeni Internet saobraćaj prema Korisniku - ukine Korisnički nalog

**7.2** Ukoliko Korisnik nastavi sa nedozvoljenim ponašanjem po ponovnom aktiviranju naloga, Operator ima pravo da Ugovor odmah raskine, uz pisano obaveštenje upućeno Korisniku na adresu iz ovog ugovora.

**7.3** Korisnik za slučaj raskida ugovora od strane Operatora gubi pravo na povraćaj iznosa naknade koji do raskida Ugovora nije uspeo da iskoristi.

**7.4** Oцена Operatora o nedozvoljenom ponašanju Korisnika usluga smatraće se osnovanom u slučaju kada postoji sumnja u pogledu nedozvoljenog ponašanja Korisnika u smislu člana 6. ovog Ugovora.

**7.5** Ukoliko Korisnik dokaže da njegovo ponašanje nije bilo nedozvoljeno u smislu člana 6. ovog Ugovora, Operator će mu omogućiti da iskoristi iznos naknade koji do trenutka raskida Ugovora nije uspeo da iskoristi.

**7.6** U slučaju da Korisnik nije izmirio dospelu obavezu, Operator ima pravo da privremeno ili trajno ograniči ili obustavi pružanje usluga po ugovoru, a u skladu sa Opštim uslovima za pružanje usluga.

### Član 8.

**8.1** Korisnik odgovara operatoru za svaku štetu prouzrokovanu nedozvoljenim ponašanjem kao i za svaku štetu nastalu na instaliranoj opremi.

**8.2** Ukoliko dođe do oštećenja ili gubitka opreme Operatora, Korisnik je dužan da na ime naknade štete isplati Operatoru iznos po Cenovniku za oštećenje ili gubitak opreme u roku od 8 (osam) dana od dana nastanka štete.

## VII Ograničenje odgovornosti Operatora

### Član 9.

**9.1** Operator ne odgovara za štetu koju Korisnik nedozvoljenim ponašanjem učini trećim licima.

**9.2** Operator ne odgovara za povredu prava na privatnost i sigurnost Korisnika koju na Internetu izvrši treće lice.

**9.3** Operator ne odgovara za sigurnost i tačnost informacija koje Korisnik razmenjuje sa ostalim korisnicima Interneta.

**9.4** Operator ne odgovara za štetu koja nastane za Korisnika usluga ili treće lice usled povrede obaveze Korisnika na čuvanje tajnosti podataka o svom korisničkom nalogu.

**9.5** Operator ne garantuje da informacije - podaci preuzeti sa Interneta nemaju neki od kompjuterskih virusa ili drugih programa koji manifestuju infektivne ili destruktivne osobine.

**9.6** Operator nije odgovoran za sprovođenje određenih procedura i provera radi zaštite od takvih programa. Operator nije odgovoran za na taj način učinjenu štetu.

## VIII Komunikacija između Operatora i Korisnika

### Član 10.

**10.1** Komunikacija ili obaveštavanje ugovornih strana po svim pitanjima bitnim za sprovođenje Ugovora vršiće se u pisanoj formi pod kojim se podrazumeva i slanje obaveštenja putem elektronske pošte ili isticanje obaveštenja preko Web stranice Operatora.

## IX Prelazne i završne odredbe

### Član 11.

**11.1** Ovaj ugovor se zaključuje na neodređeno vreme, sa minimalnim trajanjem pogodnosti - privilegovanim cenama za korišćenje usluge u skladu sa odabranim paketom iz člana 5.1.5. ovog ugovora. Početak pružanja usluge je datum potpisivanja Ugovora, a ugovor ističe dana \_\_\_\_\_202\_\_ godine. Nakon isteka roka trajanja ugovorenih pogodnosti, isti nastavlja da proizvodi pravno dejstvo po aktuelnom Cenovniku Operatora.

**11.2** Korisnik može raskinuti ugovor podnošenjem zahteva za raskid ugovora pisanim putem sa otkaznim rokom od 30 dana od dana podnošenja zahteva. Na dobijeni Zahtev za raskid ugovora, Operator usluge je dužan da pisanim putem obavesti Korisnika o visini njegove obaveze do dana prestanka ugovorenih pogodnosti, a koje je korisnik dužan da izmiri zaključno sa danom raskida ugovora.

### Član 12.

**12.1** U slučaju potpisivanja ugovora van poslovnih prostorija, Korisnik usluga zahteva od Davaoca usluge da se sa izvršenjem usluge koje su predmet ovog ugovora, započne pre zaključenja istog, te izjavljuje da je upoznat sa time da će u slučaju odustanka od ugovora zaključenog na daljinu, biti dužan da plati punu cenu Priključenja na mrežu Operatora i punu cenu paketa za period koji je koristio, u skladu sa Aktuelnim cenovnikom, sa čime je u potpunosti saglasan.

### Član 13.

**13.1** Ugovorne strane se obavezuju da eventualni spor prvenstveno reše mirnim putem, sporazumno, a u slučaju da to nije moguće, mesno je nadležan sud prebivališta, odnosno boravišta korisnika kada je korisnik fizičko lice, a kada je korisnik pravno lice ugovora se mesna nadležnost stvarno nadležnog suda u Nišu.

### Član 14.

**14.1** Ovaj ugovor je sačinjen u (2) dva primerka, za svaku ugovornu stranu po (1) jedan primerak.

Korisnik

Exe Net d.o.o. Niš  
Bratislav Rajković

